



Missions  
solidaires

2025- 2026



**EQUIPE DE  
COORDINATION  
HIVER SOLIDAIRE  
et SOUTIENS  
FINANCIERS**

4 coordinateurs de secteur assurent le suivi des paroisses

La Pastorale de la rue assure le pilotage du dispositif, coordonne les formations avec la chargée de mission « Accompagnement Captifs » de l'association Aux captifs, la libération, et les différents évènements en lien avec Hiver Solidaire

L'équipe sociale Hiver Solidaire portée par l'association Aux captifs, la libération accompagnent les personnes mises à l'abri pour préparer la continuité de l'hébergement via le SIAO

La DRIHL (Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement) finance l'équipe sociale portée par les Captifs, signe de reconnaissance de la fécondité d'Hiver Solidaire

La FND (Fondation Notre Dame) finance des projets de rénovation ou d'aménagement de locaux Hiver Solidaire

# HIVER SOLIDAIRE 2025- 2026

Journée de lancement avec JG Xerri et Eric Lenfant :  
« comment tenir aux côtés de ceux qui souffrent ? »

Déjeuner des curés Hiver Solidaire

Déploiement de l'application mobile HS sur quelques  
paroisses

Déploiement du partenariat avec l'ESSIP La Clé des  
Champs

Lancement d'un groupe de travail porté par la CEF sur  
l'accueil des personnes de religion musulmane au sein  
d'HS

Réalisation d'une vidéo de formation et d'une vidéo  
pour témoigner de l'engagement bénévole

Mise en ligne de la mallette équipe pilote

# TEMOIGNAGES

Témoignage de la paroisse Saint Jacques Saint  
Christophe sur l'utilisation de l'application mobile Hiver  
Solidaire

Témoignage de la paroisse Notre Dame de Grâce de  
Passy qui s'est relancée dans l'aventure Hiver Solidaire

# DONNEES CHIFFRES EQUIPE SOCIALE

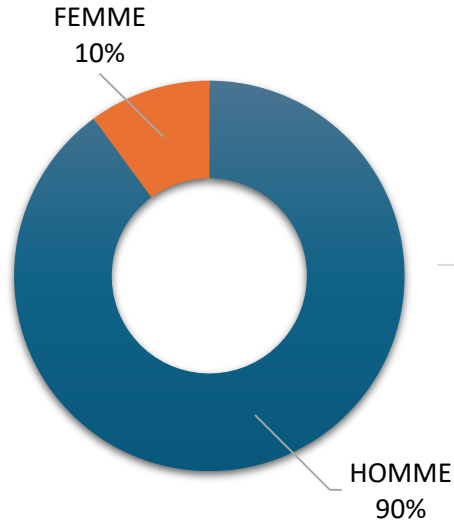


	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Paroisses	37	41	41	43	43	<b>43</b>
Mois d'accueil en moyenne	3	3,1	2,8	3,24	3,97	<b>3,02</b>
Places	146	175	171	179	176	<b>171</b>
nombre moyen de places par paroisse	3,8	4,3	4,1	4,16	3,97	<b>3,91</b>

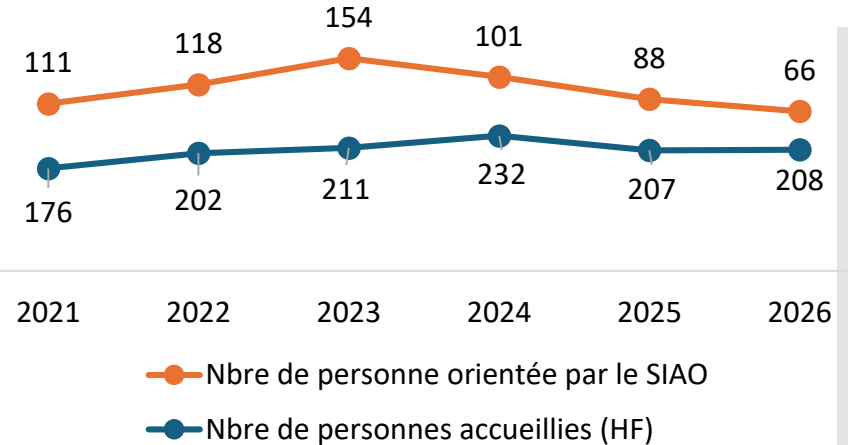
# DONNEES CHIFFRES EQUIPE SOCIALE



## PERSONNES ACCUEILLIES



## NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES À HIVER SOLIDAIRE



	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nombre de personnes accueillies	176	202	211	232	207	<b>208</b>
Dont femmes	6	20	17	22	22	<b>21</b>
Nombre de personne ayant déjà fait HS	12	25	24	29	21	<b>29</b>
Nombre de retour en rue	43	51	29	92	60	<b>65</b>
Nombre d'exclusion	14	11	4	8	12	<b>7</b>

# DONNEES CHIFFREES EQUIPE SOCIALE



	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nombre d'accompagnements sociaux par les captifs	49	85	104	80	73	66
Nombre d'accompagnements sociaux par les partenaires	98	101	83	119	88	128

- **Equipe sociale complète (4 TS)** : accompagnements plus personnalisés
- Développement du **réseau partenarial**
- **Mise à l'hôtel avant orientation** de 16 personnes, en fin d'hiver solidaire, financée par la DRILH
- **84 dîners** en paroisse
- **241 entretiens sociaux** menés (vs 215 HS 2024-2025), 1h par entretien en moyenne

# FAITS MARQUANTS



## Les accueillis

- Plus de personnes vulnérables sont accueillies que de places d'orientations disponibles ce qui rend difficile la priorisation des orientations.
- Public jeune : 20 jeunes de moins de 25 ans (le plus jeune de 18 ans)
- Public âgé : 29 personnes âgées de plus de 60 ans (le plus âgé de 77 ans)
- Public avec une santé fragile :
  - Une quinzaine de demande de la part d'hôpitaux pour prendre en charge, à Hiver Solidaire, des personnes fragiles sans solution d'hébergement n'ayant pas eu de place LHSS.
  - 9 hospitalisations pendant l'hiver et intervention de l'ESSIP (Equipe Spécialisée de Soins Infirmiers Précarité) dans des paroisses
  - Nombreuses pathologies lourdes (cancers, troubles psychiatriques etc...)
  - 2 décès parmi les accueillis durant l'hiver
- Difficultés à proposer une orientation vers en accueil de jour et vers un accompagnement social global en fin de période

# Valorisation financière et ETP

## Valorisation financière des nuitées Hiver Solidaire

Estimation du coût d'une nuitée en hébergement type H12 25€ - 40€

Nombre de nuitées Hiver solidaire proposées 15 736

**Valorisation financière selon coûts hébergement autre que HS 393 400€ - 630 520€**

## Valorisation ETP

Horaires d'ouverture 19h-8h

Nombre de nuits assurées 3 945

### Nombre de bénévoles par nuit :

• Dîner - 19h-22h : 2 bénévoles

• Nuit - 22h-8h : 1 bénévole

• Petit-déjeuner - 7h-8h : 1 bénévole

Dîner - 6h

Nuit - 10h

Petit-déjeuner - 1h

Nombre d'heures assurées par les bénévoles 67 065h de bénévolat pendant l'hiver\*

4 Coordinateurs de secteur (Nord, Sud, Est, Ouest) : 3h hebdomadaire par coordinateur soit 12h/semaine 260h pendant l'hiver \*\*

**Nombre d'heures de bénévolats assurées au total durant l'hiver** 67 325 h  
(moyenne de 3,02 mois d'ouverture moyenne par paroisse)

**Equivalent temps plein sur la période** 146,4 ETP soit 3,4 ETP par paroisse\*\*\*

**Valorisation salariale selon les valorisations comptables du bénévolat 837 748 €**

## ACCOMPAGNEMENT DES BENEVOLES 2025-2026



Deux matinées pour les équipes pilotes  
Présentation d'un outil de relecture bénévoles/accueillis

Des experts interviennent :

- Micheline Claudon et un patient expert sur les addictions
- JRS sur l'accueil des étrangers / interculturalité
- L'équipe Maquéro de l'association Aux captifs, la libération sur la santé mentale

98 % des participants au parcours de formations disent que cela répond à leurs attentes  
Des bénévoles de 36 paroisses sur 43 ont participé à une formation du parcours

Une baisse dans la participation aux formations et de la demande formations et relectures spécifiques  
10 paroisses sur 43 ont sollicité pour du conseil, formation ou relecture spécifiques

La création de vidéos support de formation  
Poursuite d'élaboration de fiches outils

ACCOMPAGNEMENT  
DES  
**BENEVOLES**  
**2026-2027**



## PARCOURS DE FORMATION

### Formation en présentiel

Equipes pilotes le samedi 7 novembre

Nouveaux bénévoles

### Formation 100% visio l'année prochaine

Nouveaux bénévoles

Limites de la relation d'aide avec JG Xerry

Accueil de l'étranger avec JRS

Addictions avec Micheline Claudon

Santé Mentale avec l'équipe Maquéro des Captifs

ACCOMPAGNEMENT  
DES  
**BENEVOLES**  
2026-2027



## A disposition pour intervenir sur votre paroisse

- **Conseils** dans la gestion de situations complexes, la gestion des bénévoles, la relation bénévoles/accueillis
- **Sensibilisations** générale ou spécifiques (Gestion de l'alcool, limites de la relation d'aide)
- **Ateliers de mises en situation**
- **Relectures** : à mi-parcours (équipe pilote, bénévoles/accueillis), fin d'HS

**Contact** [mc.boudier@captifs.fr](mailto:mc.boudier@captifs.fr)

# RETOUR DES PAROISSES

Relation avec les bénévoles et les  
accueillis

Gestion de l'alcool - Santé

Initiatives et activités

Belles histoires

## RETOUR DES PAROISSES

Relation avec les  
différentes  
parties prenantes  
d'HS : accueillis,  
bénévoles,  
paroisse, équipe  
sociale

### Certaines paroisses étaient heureuses des liens créés durant HS :

- Entente, respect mutuel en fonction de nos cultures et religions respectives
- Participation d'anciens accueillis en tant que bénévoles
- Mobilisation des paroissiens dans leur diversité

### Certaines paroisses ont fait face à des difficultés dans la relation bénévoles/accueillis :

- Indiscipline, misogynie, isolement, comportement perturbateur
- L'impuissance face à certains comportements des accueillis : difficultés de la langue, isolement incompris d'un accueillis, refus de logement, retour à la rue volontaire
- Tensions dues à des rythmes différents

### D'autres difficultés dans la gestion :

- De la communication / coordination : avec la paroisse, les bénévoles, sur le cadre du dispositif et les missions de chacun
- Du recrutement des accueillis et bénévoles
- Du cadre d'Hiver Solidaire : manque de cadre pour le Ramadan, de clarté dans la mission des TS

# RETOUR DES PAROISSES

## Gestion de l'alcool

## Santé des accueillis

### Gestion de l'alcool :

- Comportement des accueillis
- Conséquences
- Renvoi

### Etat de santé dégradé de certains accueillis :

- Hospitalisations
- Décès de deux accueillis

## RETOUR DES PAROISSES

### Initiatives et propositions

Programmer dès le début d'HS les temps de relectures

Participation des scouts

Faire un puzzle tous ensemble : favorise l'échange

Inviter le coordinateur de secteur à dîner dans votre paroisse

Concert organisé dans une paroisse pour un accueilli ayant des talents de chanteur

Un week-end organisé avec des accueillis

Un repas de fin d'accueil bénévoles/accueillis

# LES BELLES HISTOIRES

Témoignage d'un accueilli : « je suis devenu un homme »

Après 4 hivers passés dans des paroisses Hiver Solidaire, un accueilli a accepté une proposition d'hébergement

# COMMUNICATION



# COMMUNICATION

Mise en ligne de la mallette outils à retrouver sur le site du diocèse : <https://dioceseparis.fr/-outils-pour-les-benevoles-d-hiver-.html>

Peu de média sauf en province

Vidéo Armelle Hellier sur l'engagement bénévole à Hiver Solidaire à retrouver sur le site du diocèse : <https://dioceseparis.fr/-hiver-solidaire-2711-.html>

Besoin de contenu pour alimenter site et réseaux sociaux:  
Armelle Hérouard  
[aherouard@diocese-paris.net](mailto:aherouard@diocese-paris.net)

# Prévisions Hiver Solidaire 2026/2027

Une paroisse qui ouvre de nouveau son accueil : Saint Ambroise

Deux nouvelles paroisses :

- Notre Dame de Lorette ;
- Sainte Claire

Une nouvelle fiche outil : « comment créer un HS dans votre paroisse »

Réalisation de trois nouvelles vidéos pour les formations sur l'alcool, l'entretien de pré-accueil et les abus

Participation de groupes EVEN 4 à HS

Pas de journée de lancement, et préparation des 20 ans d'Hiver Solidaire

la fraternité  
★ au cœur  
de nos paroisses ★



21 mai 2025

27 mai 2026

Réunion bilan HS 2024-2025  
Réunion bilan HS 2025 - 2026